

📌 การประกันคุณภาพการศึกษา คืออะไร?...

“การประกันคุณภาพการศึกษา” เป็นคำที่มีการกล่าวถึงกันมากขึ้นเรื่อยๆ ในสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดสาระรายละเอียดของเรื่องนี้ไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา และระบุว่า การประกันคุณภาพการศึกษานั้นต้องประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งเป็นกลไกในการรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้หนีสินและผู้ปกครองเกิดความมั่นใจว่า สถานศึกษาที่ตนหรือบุตรหลานของตนเข้าศึกษานั้นเป็นสถานศึกษาที่มีการดำรงรักษาและพัฒนาให้คุณภาพบัณฑิตหรือผู้เรียน คุณภาพของผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งคุณภาพของผู้บริหารและการบริหารจัดการภายในสถาบันนั้น มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

📌 ตามนิยามของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542

การประกันคุณภาพ หมายถึง การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา ถ้าเป็นการประกันคุณภาพภายในก็ดำเนินการ โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น เช่น มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นต้นสังกัดของคณะวิชาต่างๆ ก็ต้องกำกับดูแลคณะวิชา หากเป็นการประกันคุณภาพภายนอกก็ดำเนินการ โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) หรือโดยบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ.รับรอง

📌 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จึงมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาโดยตรง เพราะเป็นเรื่องที่สถานศึกษาต้องทำอยู่เป็นประจำ ผลจากการปฏิบัติก็จะทำให้คุณภาพของสถานศึกษาได้ปรับปรุงพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ส่วนการประกันคุณภาพ

ภายนอกเป็นการประเมินเพื่อให้ทราบข้อมูลสภาพจริงในสถานศึกษาจากสายตาของผู้ประเมินที่มีความรู้และประสบการณ์จากภายนอก เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลนี้ในการพัฒนาตามระบบการประกันคุณภาพภายในต่อไป

📌 การประกันคุณภาพภายใน... เกณฑ์ สกอ. 📌

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องครอบคลุมสาระสำคัญ 3 ประการ ได้แก่

📌 ต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ โดยต้องคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่ใช้เป็นแนวทางในการควบคุม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 ด้าน

📌 ต้องดำเนินการต่อเนื่องเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร

📌 ต้องจัดทำรายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษาที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน (ซึ่งรวมทั้งนักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้สนใจทั่วไป) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อเนื่อง และเพื่อใช้ในการรองรับการประเมินจากภายนอก

📌 องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาของคณะ /สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา 📌

(กฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546)

- (1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน
- (2) การเรียนการสอน
- (3) กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา
- (4) การวิจัย
- (5) การบริการวิชาการแก่สังคม
- (6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- (7) การบริหารและการจัดการ
- (8) การเงินและงบประมาณ
- (9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ติดต่อ : งานประกันคุณภาพ วิทยาลัยแพทย์ฯ โทร : 045-353905

~Welcome!~

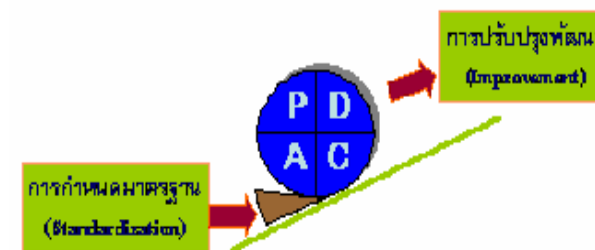


สารประชาสัมพันธ์
งานประกันคุณภาพ

วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2552

วงจรคุณภาพ PDCA



บริหารความสุขในการทำงาน.....ด้วยหลัก

“P-D-C-A”

- การประกันคุณภาพภายใน เกณฑ์ สกอ.



สารประชาสัมพันธ์ฉบับเดือน กุมภาพันธ์ 2552 ของ
นำเสนอ

การบริหารความสุขในการทำงาน.....ด้วยหลัก “P-D-C-A”

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2552 และสาระน่ารู้ที่น่าสนใจ



ชีวิตคนทำงานไม่มีใครที่ไม่ต้องการความสุข เพราะความสุขที่เกิดขึ้นเป็นเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานตามท้องถื่นที่ต้องการ ดังนั้นความสุขจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนแสวงหา การบริหารความสุขในชีวิตการทำงานจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก โดยเฉพาะสังคมไทยในยุคเศรษฐกิจเช่นนี้ ปัญหาต่างๆ ที่รุมเร้าเข้ามา เป็นเหตุให้พนักงานทั้งหลายต้องกล้าเปลี่ยนแปลง กล้าคิดใหม่เพื่อทำให้ตนเองมีความสุข เทคนิคหนึ่งที่คุณเขียนอยากจะแนะนำให้ผู้อ่านทุกท่านลองนำไปปฏิบัติ ด้วยการบริหารตนเองให้มีความสุขตามหลักของ P-D-C-A นั่นก็คือ

Plan – ในการทำงานหากขาดเป้าหมายที่ชัดเจน ทำงานไปวันๆ ย่อมเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย และความรู้สึกเบื่อนี้เองจะเป็นอันตรายเนื่องจากจะนำไปสู่ผลการการทำงานที่ถดถอย หรือเป็นต้นเหตุของการสูญเสียคนดีมีฝีมือ ดังนั้น **การวางแผนผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน (Performance Planning)** ฐูเป้าหมายว่าในแต่ละวันต้องทำอะไรบ้าง และเพื่อให้ได้เป้าหมายที่ต้องการ จะต้องแสดงออกหรือมีพฤติกรรมเช่นไรนั้น จะช่วยทำให้เกิดความคิดที่เป็นระบบ ทำงานเป็นขั้นเป็นตอนมากขึ้น และเมื่องานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จ ย่อมเป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้คนทำงานเกิดความรู้สึกโล่งอก โล่งใจ ซึ่งความรู้สึกเช่นนี้มักจะเป็นแรงผลักดันให้เกิดความคิดสิ่งใหม่ ๆ ที่สามารถ

นำมาใช้เพื่อการปรับปรุงงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้การวางแผนงานที่ชัดเจนจำเป็นจะต้องมีการจดบันทึกว่าในแต่ละวันงานที่ต้องทำให้สำเร็จมีอะไรบ้าง เพราะแผนงานที่ถูกเขียนขึ้นมาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจึงเป็นเสมือนเข็มทิศหรือเครื่องนำทางให้สามารถทำงานแต่ละขั้นอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน

Do – แผนงานที่ดีย่อมมีการปฏิบัติ การตรวจสอบ การติดตามผลงานที่ทำได้แล้วว่าสำเร็จหรือไม่สำเร็จบ้าง ด้วยการให้ **ข้อมูลป้อนกลับกับตนเอง (Performance Feedback)** ซึ่งไม่จำเป็นต้องรอผู้อื่นที่จะมาบอกว่างานแต่ละขั้นตนเองสามารถทำได้หรือไม่ การ Feedback กับตนเองก็คือ การหาโอกาสสอบหรือพูดคุยกับตนเองในแต่ละวัน ผู้เขียนขอแนะนำว่าควรจะเป็นตอนกลางคืนก่อนนอนจะดีกว่า เพื่อสำรวจว่าวันนี้คุณได้ทำงานเสร็จไปก็อย่างบ้าง และงานใดบ้างที่คุณทำไม่สำเร็จเป็นเพราะเหตุใด เพื่อที่ว่าคุณจะได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาวางแผนว่าควรจะทำอย่างไรให้งานขั้นนั้นประสบความสำเร็จในวันถัดไป ทั้งนี้ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับหลาย ๆ คนคิดว่าเป็นขั้นตอนที่ยากกว่าการวางแผนงาน เนื่องจากไม่สามารถทำงานให้บรรลุตามแผนที่กำหนดขึ้น เพราะจิตไม่อยู่กับที่ เกิดความกระวนกระวายใจ จิตไม่สงบ ขาดสมาธิ ซึ่งผู้เขียนขอแนะนำว่าในระหว่างการทำงานแต่ละอย่างนั้น ควรคิดถึงงานขั้นนั้นอย่างเดียวยุ่ทั้งกายและใจ จิตที่มีสมาธิจะทำให้เกิดปัญญาที่จะบริหารงานแต่ละอย่างสำเร็จเร็วกว่าเวลาที่กำหนดขึ้น และเมื่อคุณทำงานสำเร็จ เชื่อแน่ว่าคุณจะมีรู้สึกภาคภูมิใจ รู้สึกมีความสุขกับงานแต่ละอย่างที่สำเร็จลุล่วงไป

Check – ความสุขเกิดขึ้นจากการให้ ให้ในสิ่งที่ผู้รับได้รับประโยชน์จากงานของคุณ ซึ่งการบริหารความสุขของตนเอง ก็คือการบริหารจิตใจของผู้อื่นด้วยเช่นกัน ดังนั้นตัวคุณเองจะต้องประเมินผลงานที่ทำขึ้นมาว่าผู้รับหรือลูกค้ามีความพึงพอใจกับผลงานแต่ละขั้นมากน้อยแค่ไหน **การประเมินผลงาน (Performance Appraisal)** จึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่ผลักดันให้คุณ

จะต้องปรับปรุงผลงานของตัวเองอยู่เสมอ ด้วยการวางแผนงานใหม่อีกสักครั้ง หากงานที่ทำไปแล้ว ถึงแม้คุณทำงานได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดขึ้น แต่ผู้รับไม่ชอบ ไม่พอใจ คุณจะต้องปรับเปลี่ยนแผนงานใหม่ เพื่อสร้างผลงานให้ลูกค้าหรือผู้รับของคุณเกิดความพึงพอใจทั้งในแง่ของคุณภาพและปริมาณงานที่ส่งมอบ ซึ่งวิธีการประเมินผลงานที่คุณสามารถทำได้และไม่ยุ่งยากก็คือ การสอบถาม และพูดคุยกับลูกค้าของคุณว่าเขาชื่นชอบในผลงานที่ทำให้ไปมากน้อยแค่ไหน ทั้งนี้คำว่า “ลูกค้า” นั้นผู้เขียนไม่ได้มองเพียงแต่ลูกค้าภายนอกอย่างเดียวเท่านั้น ผู้เขียนจะมองไปถึง ผู้บังคับบัญชา ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน คู่ค้า ด้วยเช่นกัน

Act – การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงานของคุณว่าจะอะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้ลูกค้าไม่พอใจบ้าง เพื่อที่ว่า คุณจะได้อะไรวิธีการทำอย่างไรก็ตามในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า เพราะหากลูกค้ามีความสุข คุณเองย่อมมีความสุขในการทำงานด้วยเช่นกัน การสำรวจและจดบันทึกว่ามีแนวทางไหนบ้างในการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการทำงานของคุณให้ดีขึ้น **การพัฒนาผลงานของคุณ (Performance Development)** จะทำให้คุณมีการปรับปรุง และการปรับเปลี่ยนตนเองอยู่เสมอ ไม่ซ้ำซากจำเจกับวิธีการทำงานแบบเดิม ๆ เพราะความซ้ำซากทำงานแต่แบบเดิม ๆ ก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คุณเกิดความรู้สึกไม่มีความสุขในการทำงาน สรุปว่าความสุขในการทำงานทุกวันนี้ ไม่ได้เกิดขึ้นการได้รับเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นทุกปีเท่านั้น แต่สิ่งหนึ่งที่ทำให้ตัวคุณเองเกิดความสุขได้ก็คือ การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง หรือการปฏิบัติตามหลัก P-D-C-A ซึ่งจะเป็นหนทางให้ตัวคุณเองและคนรอบข้างเกิดความสุขในการทำงาน

