



## บันทึกข้อความ

วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข
เลขรับ ๙๔/๖๘
วันที่ ๐๘ ม.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๐.๒๗ น.

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี สำนักงานกฎหมายและนิติการ โทร. ๓๐๖๐

ที่ อว ๐๖๐๔.๑.๑๐/ว๑๔

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนต่อการให้บริการในงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เรียน รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ประธานสภาอาจารย์ หัวหน้าสำนักงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี และหัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงาน

ด้วยสำนักงานกฎหมายและนิติการ สำนักงานอธิการบดี ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนต่อการให้บริการในงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อรับทราบความพึงพอใจและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนดังกล่าวให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการสูงสุด รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการรับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ในการนี้ สำนักงานกฎหมายและนิติการ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านและบุคลากรในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนต่อการให้บริการในงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ที่ช่องทางดังต่อไปนี้

๑. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ / อีเมลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU Mail) หรือ
๒. สแกน QR Code ที่ปรากฏในบันทึกข้อความ
๓. แบบสอบถามออนไลน์ที่ลิงก์ <https://qrcode.ubu.ac.th/ekTuNT>
๔. เว็บไซต์สำนักงานกฎหมายและนิติการ <https://www.ubu.ac.th/web/law>

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณราธิป อาษารักษ์)

หัวหน้าสำนักงานกฎหมายและนิติการ

QR Code



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนต่อการให้บริการในงาน  
ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**คำชี้แจง** :แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนต่อการให้บริการในงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบบประเมิน ๗ มีทั้งหมด ๓ ส่วน กรุณาอ่านคำชี้แจงในแต่ละส่วนและทำความเข้าใจโดยตอบแบบสอบถามนี้ ตามความคิดเห็นและมุมมองของท่านด้วยข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย

**ส่วนที่ ๑** : ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง
- ๑.๓ สถานภาพ  ผู้บริหาร  ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน  อาจารย์  
 บุคลากรสายสนับสนุน  อื่น ๆ(ระบุ).....
- ๑.๒ หน่วยงาน  คณะ  สำนัก  กอง  สำนักงาน  อื่น ๆ

**ส่วนที่ ๒** : การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการรับสินบนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่องานบริการของหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ช่องทางที่เปิดรับข้อร้องเรียนและการรับสินบนมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการติดต่อ					
๒. การบริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด					
๓. การแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและการรับสินบน					
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ การให้ความช่วยเหลือ)					
๕. การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนและการจัดการต่อข้อร้องเรียน มีเหตุผล ที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกประเด็น					
๖. ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในภาพรวม					

**ส่วนที่ 5** : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

(ระบุ).....  
.....  
.....  
.....  
.....