



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข
เลขรับ..... 6492
วันที่..... 4 พ.ย. 2567
เวลา..... 11.19 น.

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี โทร. ๓๐๒๔ - ๓๒

ที่ อว ๐๖๐๔.๒.๓/ว ๘๖๕๐

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ ๒

เรียน รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน หัวหน้าสำนักงานกฎหมายและนิติการ

ด้วยสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คพอท) กำหนดจัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. โดยมีค่าลงทะเบียนสำหรับสมาชิกสมาคมฯ จำนวน ๑,๐๐๐ บาท และบุคคลทั่วไป จำนวน ๑,๕๐๐ บาท ตามหนังสือที่คพอท ว ๑๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ ในระบบบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ กองการเจ้าหน้าที่ ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ ๒ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ หากสนใจเข้าอบรมให้สมัครกับสมาคมฯ โดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสายเพชร อักโข)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เลขที่ 04698
วันที่ 10.49 น. กิ่งกุ่ม
เวลา 10.49 น. กิ่งกุ่ม
เลขที่รับ 3150
วันที่ 15 ต.ค. 2567
15.20 5 9/1

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย

Association of Professional and Organizational Development Network of Thailand Higher Education

ที่ คพอท ว12/2567

2 ตุลาคม 2567

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ
สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ 2

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการและกำหนดการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ
สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ 2 จำนวน 1 ชุด

ด้วยสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย
(คพอท) มีกำหนดจัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากร
สายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ 2 (Techniques for Creating Service Innovations for Supporting
Staffs in the Thai Education System) วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2567 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรม
ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างสรรค์
นวัตกรรมการให้บริการได้

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญผู้บริหาร คณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรทางการศึกษา บุคลากรสาย
สนับสนุนและผู้สนใจทุกท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยอัตราค่าลงทะเบียนสำหรับสมาชิกสมาคมฯ
จำนวน 1,000 บาท และบุคคลทั่วไป จำนวน 1,500 บาท ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและสมัครเข้าร่วม
การอบรม ได้ที่ <http://thailandpod.org/> สำหรับวิธีชำระค่าลงทะเบียนสามารถดำเนินการโดยโอนเงิน
ผ่านบัญชีของสมาคม คพอท ชื่อบัญชี สมาคม คพอท ธนาคารทหารไทยธนชาติ (ttb) สาขาพญาไท
บัญชีเลขที่ 003-2-86111-4 ประเภทออมทรัพย์ และขอได้โปรดส่งสำเนาการโอนเงินผ่านธนาคารมาที่อีเมล
thailandpod@gmail.com ทั้งนี้ ขอความกรุณาลงทะเบียนตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 11 ธันวาคม 2567

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป
จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์)

นายกสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ

สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

328 อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 02-039-5528-27 , 082-937-5337 Email: thailandpod@gmail.com

โครงการอบรมออนไลน์

เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ 2
(Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs in the Thai Education System)

วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2567

เวลา 09:00 – 16:30 น.

(การอบรมผ่านระบบ Zoom)

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทยให้มีความรู้ความสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และสามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ย่อมนำไปสู่การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานและการให้บริการให้ดีขึ้น โดยทั่วไปบุคลากรทางการศึกษามีลักษณะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการเป็นหลัก สำหรับนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ รวมถึงผู้มาติดต่อ เป็นงานบริการด้านธุรการ และการบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อรองรับเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

การสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ภายใต้บทความของตนเอง (ช่วยวิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย เพื่อหาทางเลือก ข้อดีข้อเสีย พร้อมแนวทางการตัดสินใจหรือแนวทางการปฏิบัติที่ดี ให้กับผู้บริหารหรือสายวิชาการ ให้เป็นไปตามระเบียบและทันสมัย รวมทั้งต้องมีความชำนาญในหน้าที่ของตน) จึงเป็นสิ่งจำเป็นของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย ที่ต้องเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบได้ รวมทั้งสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการตามที่องค์กรกำหนดภายใต้บทบาทดังกล่าวได้เช่นกัน ทั้งนี้เพื่อการขับเคลื่อนองค์กร ให้เป็น “องค์กรสมรรถนะสูง หรือ High Performance Organization (HPO)” ต่อไป

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) จึงได้จัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย รุ่นที่ 2 (Techniques for Creating Service Innovations for Supporting Staffs in the Thai Education System) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานประจำสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการได้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการจากงานประจำ ภายใต้บทความของตนเองได้

2.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม กับสภาพปัญหาหน้างานหรือความต้องการของผู้รับบริการได้

3. กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ (ระบบออนไลน์) ที่ประกอบด้วย

3.1 การบรรยาย

- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่นวัตกรรมการให้บริการ
- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย
- เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

3.2 การฝึกปฏิบัติ

- การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย

4. ผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสายสนับสนุนจากระบบการศึกษาทุกระดับ เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 300 คน

5. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2567 เวลา 09:00 – 16:30 น. (การอบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom)

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 สายสนับสนุนสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาจากงานประจำ และสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการที่เหมาะสมได้

6.2 สายสนับสนุนสามารถสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาหน้างาน หรือความต้องการของผู้รับบริการ

6.3 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ การแก้ไข ปรับปรุง พัฒนางานประจำ หรือการสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ ผ่านกระบวนการที่เหมาะสมได้

7. ความสอดคล้องกับ PSF

เป็นโครงการสำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย เป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของสายวิชาการและผู้บริหาร ผ่านกระบวนการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ในการสังเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานประจำที่ตนเองปฏิบัติอยู่ และพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. การติดตามประเมินผล

8.1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม

8.2 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมอบรม

9. วิทยากร

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุ่มนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

10. หน่วยงานดำเนินการ

10.1 สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท)

10.2 ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

11. ค่าลงทะเบียนจากผู้เข้ารับการอบรม

สมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท

บุคคลทั่วไป คนละ 1,500 บาท

*** หมายเหตุ สมาชิกประเภทสถาบันสามารถส่งผู้แทนเข้าร่วมได้ 2 คน ในราคาสมาชิก ควอท คนละ 1,000 บาท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมและดาวน์โหลดเอกสารสมัครสมาชิกได้ที่ <http://www.thailandpod.org/>

12. กำหนดการ

วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2567

08:30 – 09:00 น.	ลงทะเบียนเข้าระบบตาม Code ที่ส่งให้ผู้เข้าอบรมล่วงหน้าทางอีเมล
09:00 – 09:10 น.	พิธีเปิดการอบรมออนไลน์
09:10 – 10:30 น.	- กรอบแนวคิดการพัฒนางานประจำสู่วัฒนธรรมการให้บริการ (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
10:30 – 10:45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00 น.	- การพัฒนางานประจำอย่างเป็นระบบ ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุน ในระบบการศึกษาไทย (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
12:00 – 13:00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:00 น.	- เทคนิคการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุน ในระบบการศึกษาไทย (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
14:00 – 14:15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14:15 – 16:00 น.	- การออกแบบการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการจากงานประจำที่เหมาะสม ภายใต้บทบาทของสายสนับสนุนในระบบการศึกษาไทย (ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน)
16:00 – 16:30 น.	ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม
16:30 น.	ปิดการอบรม

**หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม